

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN AREND-BOSEF B.V. NUMMER 27236534

Arend-Sosef is gevestigd aan de Stationsweg 23, 2675 AM Honselersdijk.

Art. 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Arend-Sosef B.V. wordt hierna aangeduid als: "Arend-Sosef". De (rechts)persoon waaraan Arend-Sosef een offerte heeft uitgebracht, waarmee Arend-Sosef in onderhandeling is of waarmee Arend-Sosef een overeenkomst heeft gesloten, wordt hierna aangeduid als: "de klant".

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbiding van Arend-Sosef en op iedere overeenkomst tussen Arend-Sosef en de klant waarop Arend-Sosef deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.3 De toepasselijkheid van de door de klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.4 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Arend-Sosef en de klant zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Art. 2 Aanbiedingen

2.1 Iedere door Arend-Sosef gedane aanbiding is vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevat. Arend-Sosef is slechts aan de aanbiding gebonden indien Arend-Sosef binnen 8 dagen na de aanvaarding hiervan door de klant, deze aanvaarding schriftelijk bevestigt, dan wel met de feitelijke uitvoering van de desbetreffende bestelling of opdracht begint.

2.2 Indien Arend-Sosef op uitdrukkelijk verzoek van de klant een offerte uitbrengt op basis waarvan geen overeenkomst tot stand komt, is Arend-Sosef gerechtigd om de kosten met betrekking tot die offerte aan de desbetreffende klant in rekening te brengen.

Art. 3 Documenten

Alle documenten behorend bij door Arend-Sosef uitgebrachte offertes en alle (al dan niet in het kader van een overeenkomst) door of namens Arend-Sosef vervaardigde documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen etc.), zijn niet bindend en blijven (intellectueel) eigendom van Arend-Sosef. Zij mogen door de klant of derden niet zonder schriftelijke toestemming van Arend-Sosef worden gebruikt, gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of anderszins openbaar worden gemaakt. De klant is gehouden deze documenten op eerste verzoek van Arend-Sosef aan Arend-Sosef te retourneren.

Art. 4 Uitvoering

Arend-Sosef is bevoegd om – indien zij dit wenselijk acht voor een juiste uitvoering van een overeenkomst – derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de klant zullen worden doorberekend.

Art. 5 Prijzen

5.1 Overeengekomen of in een aanbiding vermelde prijzen zonder toelichting die betrekking hebben op de levering van zaken, zijn gebaseerd op levering af magazijn van Arend-Sosef.

5.2 Overeengekomen of in een aanbiding vermelde prijzen die luiden "franco afleveringsadres" zijn erop gebaseerd dat dit afleveringsadres met de door Arend-Sosef gebruikte vervoermiddelen over een normaal bereidbare weg bereikbaar is.

5.3 Alle overeengekomen of in een aanbiding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief verzend- en eventuele vervoers-, verpakings- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5.4 Indien Arend-Sosef met de klant een bepaalde prijs overeenkomt, is Arend-Sosef niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. Arend-Sosef mag verhogingen in de inkooprijzen, emballageprijzen, lonen, loonkosten, sociale lasten, vrachtkosten en kostprijsverhogende belastingen, alsmede nieuwe heffingen, belastingen en accijnzen of verhogingen daarvan doorberekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet. De klant heeft deze bevoegdheid gedurende 8 dagen nadat Arend-Sosef hem op de hoogte heeft gesteld van de prijsverhoging.

5.5 Meerwerk zal aan de klant in rekening worden gebracht. De klant zal hiervan voordien in kennis worden gesteld.

Art. 6 Levering van zaken

6.1 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de klant Arend-Sosef derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

6.2 Bij aflevering aan de klant is Arend-Sosef niet gehouden de zaken verder te brengen dan de plaats die redelijkerwijs met de normale door haar gebruikte vervoermiddelen is te bereiken, zonder in strijd te komen met wettelijke voorschriften.

6.3 De klant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.2 worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de klant. De klant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Art. 7 Deellevering

Het is Arend-Sosef toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren, tenzij een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Arend-Sosef bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Art. 8 Beëindiging van de overeenkomst

8.1 In de navolgende gevallen zijn de vorderingen van Arend-Sosef op de klant onmiddellijk opeisbaar en is Arend-Sosef bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Arend-Sosef onstandigheden ter kennis komen die Arend-Sosef goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Arend-Sosef de klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
- in geval van (aangekondigde) liquidatie, faillissement of (aangevraagde) surséance van betaling van de klant.
Eén en ander onverminderd het recht van Arend-Sosef volledige schadevergoeding te vorderen.

8.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Arend-Sosef zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk wordt, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Arend-Sosef bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Art. 9 Betaling

9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of anders is vermeld op de factuur, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de door Arend-Sosef aangegeven (post)bankrekening t.n.v. Arend-Sosef te Honselersdijk. Bij het uitblijven van tijdige betaling, is de klant van rechtswege in verzuim en is de klant vanaf dat moment de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de klant de hoedanigheid heeft van consument, is deze de wettelijke rente verschuldigd.

9.2 Verrekening is niet toegestaan, de klant doet onherroepelijk afstand van ieder recht tot verrekening, tenzij de klant de hoedanigheid heeft van consument of partijen in een specifiek voorkomend geval anders overeenkomen, waarbij de verrekening en de verrekening vorderingen over en weer apart schriftelijk dienen te worden vastgelegd.

9.3 Bij betaling vóór de op de factuur aangegeven datum kan de klant het eventueel op de factuur vermelde kortingsbedrag in mindering brengen, mits alle voorafgaande facturen reeds zijn voldaan.

9.4 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten, in de tweede plaats van alle verschuldigde rente en in de derde plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Arend-Sosef kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede kosten worden voldaan.

Art. 10 Incassokosten

Is de klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. In ieder geval is de klant verschuldigd:

- over de eerste € 3.000,- 15%
- over het meerdere tot € 6.500,- 10%
- over het meerdere tot € 15.000,- 8%
- over het meerdere tot € 60.000,- 5%
- over het meerdere 3%

met een minimum van € 750,-. Indien Arend-Sosef aantoonst hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor rekening van de klant.

Art. 11 Verlengd eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle door Arend-Sosef geleverde zaken blijven het eigendom van Arend-Sosef totdat de klant alle navolgende verplichtingen uit alle hand Arend-Sosef gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst door Arend-Sosef verrichtte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de klant van (een) overeenkomst(en).

11.2 Door Arend-Sosef geleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De klant is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

11.3 Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Arend-Sosef

gerechtigd geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de klant of derden die de zaak voor de klant houden weg te halen of weg te doen weghalen. De klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% per dag over het door hem verschuldigde bedrag.

11.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Arend-Sosef daarvan zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

11.5 De klant verplicht zich op eerste verzoek van Arend-Sosef
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en een kopie van de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de klant op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Arend-Sosef op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de vorderingen die de klant verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van door Arend-Sosef onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Arend-Sosef op een manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW.
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Arend-Sosef;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Arend-Sosef ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de klant niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Art. 12 Garantie

12.1 Arend-Sosef verleent met betrekking tot de door haar verkochte – maar niet door haar vervaardigde – zaken, slechts die garantie die door de leverancier(s) terzake aan Arend-Sosef is verstrekt ("fabrieksgarantie").

12.2 Indien Arend-Sosef zaken verkoopt die zij niet zelf heeft vervaardigd, maar wel heeft bewerkt, verleent Arend-Sosef naast de in het vorige lid genoemde fabrieksgarantie 12 maanden garantie op de door Arend-Sosef gedane bewerking. Dit geldt eveneens indien Arend-Sosef in opdracht van de klant een zaak heeft bewerkt. Een en ander tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.3 Indien een door Arend-Sosef vervaardigde en verkochte zaak een materiaal- of fabricagefout vertoont, heeft de klant gedurende 12 maanden na levering van de zaak recht op herstel van de zaak, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Arend-Sosef kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De klant heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

12.4 Arend-Sosef staat er niet voor in dat het afgeleverde geschikt is voor ander gebruik dan waarvoor het afgeleverde bedoeld is. De garantie krachtens dit artikel geldt verder niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling door de klant; onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: het niet opvolgen van alle door Arend-Sosef gedane instructies met betrekking tot de gekochte zaken of het aanbrengen van wijzigingen door de klant.

12.5 De klant vrijwaart Arend-Sosef voor vorderingen ingesteld door derden in verband met het gebruik door de klant van de afgeleverde goederen, onverminderd het recht van de klant om – mits krachtens deze bepalingen – de door derden geleden schade zelf van Arend-Sosef te vorderen, indien en voor zover de klant zelf jegens die derden aansprakelijk is en de door hen geleden schade daadwerkelijk vergoedt.

12.6 Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde of als gevolg van een onjuist advies is Arend-Sosef ten hoogste aansprakelijk tot de factuurwaarde van het geleverde goed of de verrichte werkzaamheden en tevens tot ten hoogste het in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Arend-Sosef uit te keren bedrag, vermeerderd met het in het desbetreffende geval voor Arend-Sosef geldende eigen risico.

12.7 Tenzij door Arend-Sosef schriftelijk een bepaald resultaat is gegarandeerd, staat zij niet in voor bepaalde resultaten bij het gebruik van de geleverde zaken.

Art. 13 Gebreken; klachttermijnen

13.1 De klant dient de gekochte zaken bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de klant na te gaan of de geleverde zaken aan de overeenkomst beantwoordt, zoals (maar niet beperkt tot):

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekene;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.

13.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten van de door Arend-Sosef geleverde zaken geconstateerd, dan dient de klant deze binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk aan Arend-Sosef te melden.

13.3 Niet-zichtbare gebreken of tekorten dient de klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 2 maanden na levering van de zaken, schriftelijk te melden aan Arend-Sosef.

13.4 Reclames c.q. klachten over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 8 dagen na ontvangstdatum van de factuur.

13.5 De in dit artikel opgenomen termijnen dient de klant in acht te nemen op straffe van verval van het eventueel aan hem toekomende vorderingsrecht.

13.6 Indien ingevolge de vorige leden tijdig wordt gereclameerd, blijft de klant verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de klant gebrekkige zaken te retourneren, dan kan dit alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Arend-Sosef.

13.7 Hetgeen in dit artikel is bepaald omtrent geleverde zaken, geldt zowel voor normaal geleverde zaken als voor zaken die zijn geleverd in het kader van (het realiseren van) een technische installatie.

Art. 14 Aansprakelijkheid

Arend-Sosef is jegens de klant uitsluitend in de volgende gevallen en op de volgende wijze aansprakelijk:

14.1 Voor schade als gevolg van gebreken in of aan geleverde zaken en als gevolg van onjuiste adviezen, geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 12 (Garantie) van deze voorwaarden.

14.2 Arend-Sosef is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfte winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.3 Arend-Sosef is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect voortvloeiend uit de opslag van de door haar geleverde zaken, ook al is de eigendom daarvan door haar voorbehouden, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen wegens gewijzigde omstandigheden en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de klant.

14.4 Arend-Sosef is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of gebreken in de door de klant verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken, uitvoeringsvoorschriften en andere informatie;

14.5 Arend-Sosef is niet aansprakelijk indien de tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis het gevolg is van overmacht.

14.6 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Arend-Sosef beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert, vermeerderd met het in het desbetreffende geval voor Arend-Sosef geldende eigen risico.

14.7 Indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Arend-Sosef gelden de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen niet.

Art. 15 Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Arend-Sosef zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Arend-Sosef; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Arend-Sosef, een algemeen gebrek aan benodigde grond- en hulpstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Arend-Sosef afhankelijk is en algemene transportproblemen.

15.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Arend-Sosef opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Arend-Sosef niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

15.3 Indien Arend-Sosef bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeel- telijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het betreffende deel geen zelfstandige waarde heeft.

Art. 16 Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Arend-Sosef en de klant worden beslecht door de rechtbank te 's-Gravenhage. Arend-Sosef blijft echter bevoegd de klant te dagvaarden voor de volgens de Wet of het toepasselijke verdrag bevoegde rechter.

Art. 17 Toepasselijk recht

Op elke aanbiding en elke overeenkomst tussen Arend-Sosef en de klant is het Nederlandse recht van toepassing.

Art. 18 Deponeren en wijzigen van de Algemene Voorwaarden

18.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 27236534 op 22 april 2010.

18.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c. q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.